

# KESSLER-FAUCON Ludovic

47 ans  
0698317654  
ludovic.kessler.faucon@gmail.com



## DSI et Directeur de la Transformation – Stratégie digitale & Agentic AI – Gouvernance IT

DSI Executive avec 23 ans d'expérience (Conseil & Opérations), expert de la transformation des SI complexes dans le secteur du **Transport & Logistique (ex-DSI DHL Global Forwarding)**. Je pilote l'intégration de l'**IA Agente** et de la Data pour transformer l'ingénierie et les opérations en leviers de performance globale. Mon focus 2026 : industrialiser l'IA au cœur de la stratégie d'entreprise pour accélérer l'innovation.

**PARCOURS CLÉ : DSI France (DHL) | DSI Corporate (SAUR) | Directeur de Programme (Bouygues) | Senior Manager CIO Advisory (Devoteam Consulting)**

### EXPERTISES CLES

- **Innovation & Agentic AI** : Pilotage de stratégies IA Générative (Copilot Studio, agents autonomes). De la preuve de concept (PoC) à l'industrialisation d'usages pour les métiers du transport.
- **Data Governance & Infrastructure** : Structuration de datasets complexes, gouvernance de données et trajectoires Cloud hybride pour sécuriser le déploiement de solutions IA.
- **Transfo IT & Leadership** : Pilotage de roadmaps globales, alignement IT/Business au niveau Comex, gestion de budgets (>15M€) et management d'équipes pluridisciplinaires.
- **Digital Offering & Change** : Accompagnement de la montée en compétences (upskilling) des équipes et développement de solutions digitales à haute valeur ajoutée.

### EXPERIENCES DETAILLEES

Janvier 2023 à Juin 2026

#### DHL Global Forwarding

Transport et Logistique

##### DSI France (32 pers. | Budget : 16 M€)

- **Innovation IA** : Déploiement opérationnel de Copilot Chat et création d'Agents IA (Copilot Studio) avec RAG pour l'automatisation des cotations fret et du support client.
- **Transformation Cloud** : Définition de la roadmap de migration vers le Cloud public (Azure/AWS) et centres de données internes.
- **Cybersécurité** : Déploiement des outils XDR (Palo Alto) et des stratégies MFA. Suivi de la stratégie de défense
- **Data Governance** : Mise en place de processus de Data Quality à l'échelle
- **Réorganisation DSI** : pour parvenir à porter tous les changements, adaptation de l'organisation avec changements de périmètres et recrutements/départs de profils clés

**Résultats** : Sécurisation de la trajectoire Cloud (baisse des Opex de 20%) et Cybersécurité (réduction du risque d'attaques grâce à une supervision accrue du parc de devices), gain d'efficacité opérationnelle grâce à la mise en place d'Agents IA.

Juin à Décembre 2022

#### Bouygues Construction (Freelance)

Immobilier

##### Directeur de Programme Carve-out (Interim Management)

- **Séparation IT** : Responsable du cadrage et des scénarios de séparation des SI Corporate (RH, Finance, Achats) suite à la cession de l'entité.
- **Gouvernance** : Pilotage des contrats de transition (TSA) pour garantir l'autonomie technologique du repreneur.

**Résultats** : 100% de continuité de service lors de la séparation (zéro downtime) et respect strict du calendrier de cession.

Mai 2018 à Mai 2022

## SAUR

Utilities – Eau et Assainissement

### DSI Corporate (20 pers. | Budget : 10 M€)

- **Alignement stratégique** : road-map à 3 ans avec chaque fonction Corporate (Finance, Achat/Logistique, RH, Legal, QHSE, Communication) pour soutenir les objectifs d'amélioration de l'efficacité opérationnelle
- **Stratégie "Full SaaS"** : Standardisation des processus métiers et limitation de la dette technique via le déploiement de solutions leaders (Anaplan, Coupa, Kyriba, Legisway, D365, Docusign, ServiceNow).
- **Gouvernance Data** : Mise en place d'une organisation de Data Stewards et de "Quality Gates" pour fiabiliser les flux transactionnels.
- **Réorganisation DSI** : pour parvenir à porter tous les changements, adaptation de l'organisation avec changements de périmètres et recrutements/départs de profils clés

**Résultats** : Réduction des temps de clôture comptable (et passage de clôtures trimestrielles à clôtures mensuelles), gain de 20% sur les achats Groupe, reforecast mensuel versus trimestriel, baisse de 30% de litiges.

Novembre 2013 – Mai 2018

## DEVOTEAM MANAGEMENT CONSULTING

Conseil en Transformation IT

### Senior Manager CIO Advisory – Stratégie IT

- **Schémas Directeurs** : Alignement stratégique, réorganisation de DSI, élaboration de feuilles de route stratégiques SI (BPI France, SAUR, Veolia).
- **Pilotage de grands programmes** : Direction de programme de transformation digitale métier : SAUR, GRDF
- **M&A** : Cadrage et pilotage de Carve-out IT, de la due diligence jusqu'au pilotage du TSA (General Electric / Alstom Transport, Coved)

**Résultats** : Satisfaction client dans la très grande majorité des missions réalisées

Décembre 2010 – Octobre 2013

## CGI (Anciennement Logica)

Consulting, Intégration, Outsourcing IT

### Directeur de Projet ERP

- Direction de projets d'intégration ERP (Microsoft Dynamics AX)
- Clients : Groupe Beneteau, Géodis

**Résultats** : Sécurisation du delivery technique et respect des budgets sur de grands déploiements.

Décembre 2006 à Novembre 2010

## MALAKOFF-MEDERIC

Assurance Santé, Prévoyance et Epargne Retraite

### Responsable MOA – Relation Client & Transformation SI

- Management d'un pôle de **25 personnes** (Multicanal) et d'une équipe de 4 (DSI).
- Pilotage des projets de création des canaux digitaux (Self-care, Mobile) et refonte du SI gestion cotisations.

**Résultats** : Optimisation massive des flux de gestion et accélération du digital.

## Formation

2003 INSEEC Paris Master Business for Technology

## Divers

Roller Hockey, BMX, Chiens (1 Berger Blanc Suisse et 1 Berger Allemand), Meeting aériens